

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL – 2019**



Fecha de publicación: 30 de junio de 2020

Período reportado: 1° de Enero al 31 de diciembre de 2019

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Consolida FUNDACIÓN SOLIDARIA TRABAJO PARA UN HERMANO (Canónica y Civil) + FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN PARA EL BUEN TRABAJO (OTEC)
b. RUT de la Organización	Canónica: 71.440.800-3; Civil: 73.533.000-5; Buen Trabajo: 65.696.680-7
c. Tipo de Organización	Fundación de Derecho Canónico; Fundación de Derecho Civil y Fundación de Derecho Civil (OTEC) respectivamente
d. Relación de Origen	Arzobispado de Santiago, Comunidades de Vida Cristiana (CVX)
e. Personalidad Jurídica	Decreto Arzobispado de Santiago N° 431, del 13 de octubre de 1987 Decreto de Justicia N° 110, de 1979 Ministerio de Justicia – Decreto Supremo N° 2.412 del 27 de julio de 2006 respectivamente
f. Domicilio de la sede principal	Avenida Ejercito Libertador 390, Santiago
g. Representante legal	Francisca Droguett Herrera, Rut: 18.104.417-9 (TPH Canónica y Civil) Jorge Castillo; Rut: 5.462.292-9 (Buen Trabajo, en adelante BT)
h. Sitio web de la organización	www.trabajoparaunhermano.com
i. Persona de contacto	Francisca Droguett; fdroguett@trabajoparaunhermano.com; teléfono: 226960189-992209014

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Mauricio Rojas Mujica, Rut: 7.017.781-1 (TPH Canónica y Civil) Josefina Errazuriz Aguirre, Rut: 4.186.373-0 (BT)
b. Ejecutivo Principal	Francisca Droguett Herrera, Rut: 18.104.417-9 (TPH Canónica y Civil) Jorge Castillo González; Rut: 5.462.292-9 (BT)
c. Misión / Visión	Nuestra visión es contribuir a la superación de la pobreza a través de la promoción del trabajo como fuente de desarrollo y dignificación humana, del fortalecimiento de relaciones laborales que promuevan el Buen Trabajo y del fomento del Desarrollo Económico Local en comunas de escasos recursos del país. Nuestra misión es crear conciencia del valor y la dignidad del trabajo como un aspecto esencial en la vida humana. Ser puente de solidaridad para que diversos ambientes sociales se encuentren en torno al trabajo. Capacitar, promover y asesorar a personas en condición de pobreza material y con problemas de trabajo para conseguir y consolidar una fuente de trabajo estable, responsable y bien hecho.
d. Área de trabajo	Superación de la pobreza a través del desarrollo económico y productivo, la capacitación y el Diálogo Social. Generar impacto en las políticas públicas y en las ideas culturales sobre el trabajo de modo de contribuir al mayor bienestar y satisfacción de las personas.
e. Público objetivo / Usuarios	Cesantes, emprendedores, microempresarios: Discapacitados, Refugiados, Inmigrantes, Familiares de Presos Políticos, mujeres Jefas de Hogar, Jóvenes sin formación, personas que buscan trabajo por primera vez, Personas que se encuentran inactivos o con trabajo precario, trabajadores por cuenta propia en condiciones de pobreza material
f. Número de trabajadores	20
g. Número de voluntarios	10

1.3 Gestión

		2019	2018			2019	2018			
a.	Ingresos Operacionales (en M\$)	323.474	634.788	d.	Patrimonio (en M\$)	305.908	412.557			
b.	Donaciones	73.217	56.361	e.	Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	(106.699)	(34.644)			
	Privados (M\$)									
	Proyectos	45.073	177.905							
	Venta de bienes y servicios	1.174	1.546							
	Otros (ej. Cuotas sociales)	1.341	4.192	f.	Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Públicos: Fosis -- I. Municipalidad de Pudahuel Donantes- Privados: - Otic's, Cámara Chilena de la Construcción.	Públicos: Fosis – Sub del Trabajo - I. Municipalidad de Pudahuel Donantes - Privados: - Otic's Corsin, Banca, Cámara Chilena de la Construcción.			
c.	Públicos (M\$)	Subvenciones								
								Proyectos	202.669	394.784
				Venta de bienes y servicios		-	h.	Indicador principal de gestión (y su resultado)	95% de participantes que fortalecen su desempeño microempresarial	93% de participantes que fortalecen su desempeño microempresarial

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Estimadas/os Amigas y Amigos:

Es un deber y un agrado para nosotros el dar cuenta de nuestro trabajo y actividades realizadas durante el año 2019, a través de este informe que incluye la información consolidada de las acciones de la Fundación Solidaria Trabajo para un Hermano – Canónica (RUT: 71.440.800-3) y sus filiales Fundación Solidaria Trabajo para un Hermano – Civil (RUT: 73.533.000-5) y Fundación para el Buen Trabajo – OTEC (RUT: 65.696.680-7). Estas 3 instituciones funcionan orgánicamente para cumplir la misión y visión común por lo que la presentación de la información consolidada es la más apropiada para dar cuenta de la gestión institucional.

2019 fue un año bastante especial, marcado por el movimiento social que vivimos desde octubre en adelante, lo cual nos permitió analizar, ahondar y reflexionar junto con nuestros participantes, sobre lo que hacemos como organización, lo que se necesita a niveles sociales y las demandas a nivel general en nuestro país. Fue una buena forma de acercarnos aún más a los habitantes de nuestros territorios, de intercambiar opiniones, de sentir profundamente en conjunto y definir cómo avanzar juntos en un nuevo Chile.

Durante el año trabajamos directamente en proyectos con 689 personas nuevas, además de las/los participantes que atendemos recurrentemente y las asociaciones con las que vamos avanzando en su desarrollo. Realizamos 3 proyectos importantes, el primero tenía como objetivo entregar herramientas de empleabilidad a jóvenes entre 18 y 29 años. Este fue un gran desafío para nuestro equipo, ya que no es el segmento objetivo habitual con el que trabajamos, pero por lo mismo quisimos sumergirnos en este proceso, conocer su realidad, los intereses, las necesidades y requerimientos de los participantes de este rango de edad. Fue un proyecto de harto compromiso de todas sus partes, que permitió un muy buen complemento entre los chicos y nuestros facilitadores, logrando terminar el proceso con los 50 jóvenes que comenzaron, cumpliendo con la inserción laboral de 12 de ellos, otros con desenlace educacional, para mejorar habilidades y técnicas de lo que decidieran hacer y por ultimo algunos con un emprendimiento independiente para aumentar los ingresos propios. Descubrimos la vulnerabilidad que se encuentra en las zonas rurales del norte de Santiago, la baja escolaridad que hay en estas personas, muy pocos jóvenes cumplían con tener octavo básico, las distancias y tiempos que demoran para llegar a la ciudad, y por tanto la falta de redes que tienen. Por esto es que quedamos felices con el resultado de este proyecto, creemos haber impactado en la vida de estas 50 personas y haber aportado en su desarrollo futuro para obtener las oportunidades que merecen.

Luego ejecutamos un proyecto en La Pintana, este nos permitió entregar herramientas para mejorar el modelo de negocio de 80 emprendedores de la comuna, además de conocer la vida de estos barrios, que se comportan como una comunidad. Conocimos gente muy dispuesta, soñadora y que de a poco ha logrado cumplir con armar su negocio. Esto mismo nos pasó con el proyecto Innova Pudahuel, con 130 personas de la comuna. Un proyecto bien grande, donde cada persona con su emprendimiento nos demostraba el coraje y ganas de seguir avanzando que tienen. Nos enorgullece aportar en este aprendizaje y este camino que recorren con esfuerzo cada uno/a de ellos/as.

A pesar de no ser un año económicamente beneficioso para nosotros como organización, los proyectos que realizamos y el despertar de un país, nos permitió reafirmar nuestra misión de ser puente de solidaridad y seguir creando conciencia del valor del trabajo.


FRANCISCA DROGUETT HERRERA
GERENTE (I)




MAURICIO ROJAS MUJICA
PRESIDENTE

2.2 Estructura de Gobierno

Directorio de Fundación TPH Canónica y Civil

<u>Cargo</u>	<u>Nombre y Rut</u>	
Presidente	Mauricio Rojas Mujica	7.017.781-1
Vice-Presidente	José Pablo Coloma Correa	6.598.135-1
Secretaria	Isabel Guzmán Celedón	9.345.532-0
Tesorera	Isabel Duarte Quapper	7.013.899-9
Director	Juan Jose Ritchter Espinosa	16.013.876-5
Director	Marcelo Energici Tavoletti	6.228.620-2
Director	Victor Pizarro SJ	7.646.480-4

Directorio de Fundación de Capacitación para el Buen Trabajo

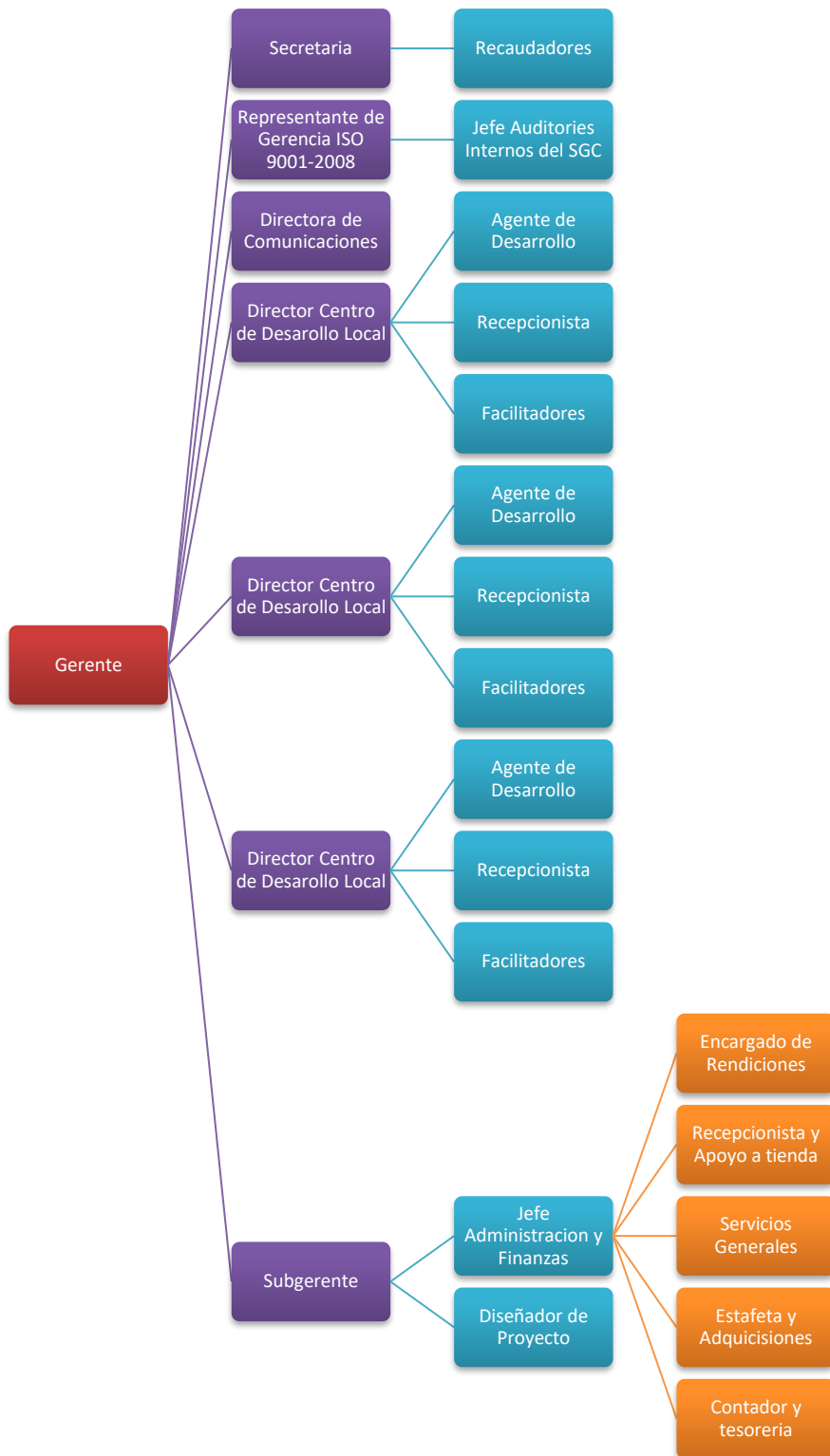
<u>Cargo</u>	<u>Nombre y Rut</u>	
Presidenta	Josefina Errazuriz Aguirre	4.186.373-0
Vice-Presidente	Anthony Mifsud Buttigieg	8.322.053-8
Secretaria	María Pilar Segovia Lastarría	5.882.125-K
Tesorera	Rosa Roman Arellano	8.102.717-K
Directora	Ana Leighton Escobar	9.472.055-9
Director - Gerente	Jorge Castillo González	5.462.292-9

Duración del cargo: 3 años desde su elección, pudiendo ser elegidos indefinidamente

Elección del cargo: Votación para cada cargo que corresponda remplazar, cada director que continua en su cargo vota, siendo elegida la persona que obtenga la más alta mayoría.

Responsabilidades del Directorio: Les compete la plenitud de facultades de administración y disposición de los bienes de la Fundación, quienes ejercerán sus funciones ad honorem, artículo Cuarto de los Estatutos.

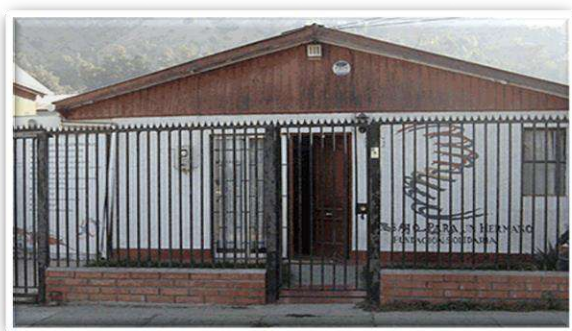
2.3 Estructura Operacional



Fundación Trabajo para un Hermano, cuenta con cuatro sedes propias, Centros de Emprendimiento y Desarrollo, que cumplen la función de centros de capacitación y negocios para los participantes. En la sede de la comuna de Santiago opera toda el área administrativa y de gerencia.

Todos los Centros cuentan con las facilidades necesarias para efectuar las labores de capacitación, asesoría y asistencia técnica. Ellas se encuentran ubicadas en las comunas de Cerro Navia, San Joaquín, Huechuraba y Santiago Centro.

Centros Locales



CENTRO DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO SAN ALBERTO HURTADO Directora: Mirella Vargas González

Servicios:

- Atiende las comunas de Huechuraba, Recoleta, Independencia y Conchalí. Esta sede además cuenta con una Escuela de orfebrería ubicada al interior de Centro Los Almendros, espacio cedido en forma gratuita por la Fundación Fondacio Chile.



CENTRO DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO BARRANCAS Directora: Dánae Barrera

Servicios:

- Atiende las comunas de Lo Prado, Pudahuel, Cerro Navia, Quinta Normal, Renca, Maipú, Estación Central y Quilicura.
- Además cuenta con un Infocentro con 14 PC disponibles para las capacitaciones.

CENTRO DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO PADRE ESTEBAN GUMUCIO

Directora: Tania Melo Sepúlveda,

Servicios:

- Atienden las comunas de San Joaquín, Aguirre Cerda, San Miguel, La Cisterna, San La Granja, La Pintana, Puente Alto, San Bernardo y Lo Espejo
- Además cuenta con un Infocentro con disponibles para las capacitaciones.



Pedro
Ramón,

14 PC.

CENTRO DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO FERNANDO VIVES Gerente: Francisca Droguett H.

Servicios:

Atiende la comuna de Santiago Centro
Administración general de Fundación (casa central)



2.4 Valores y/o Principios

Los valores Fundamentales de nuestra institución e integrantes, son:

- a) Justicia Social: Para destacar la dignidad del trabajo como un valor esencial en la vida humana; para estimular el sentido de la solidaridad; para estimular la responsabilidad social de las personas y de las empresas; para estimular la responsabilidad del trabajo bien hecho.
- b) Buen Trabajo: Para posibilitar un trabajo digno al mayor número posible de personas.
- c) Fomento del Empleo: Para sentirnos personas co-creadoras de la obra de Dios. Estamos convencidos que **el ser humano es quien transforma la realidad a través del trabajo.**

a. Actividades

Conversatorio “Movimiento Social en Chile”

Luego del 18 de octubre, cuando comenzó el movimiento social en Chile, provocó muchos cambios, sobretodo en el aspecto económico y social de nuestros participantes. Por lo que nos pareció muy relevante recoger sus opiniones, emociones, qué esperaban del Estado, de nosotros como Fundación y a qué se comprometían ellos como emprendedores para mejorar las condiciones de todos. Generamos mesas de conversación en nuestros 3 territorios, fue una actividad muy bien evaluada y por supuesto muy satisfactoria para nosotros como organización.



Bingo

El día 5 de septiembre, realizamos nuestro Bingo solidario para recaudar fondos, así continuar haciendo nuestro trabajo. A este asistieron cerca de 200 personas, que compartieron en familia, colaboraron y se llevaron buenos premios. Esta actividad es muy importante para nosotros, ya que mostramos a nuestros donantes lo que realizamos, participantes nos apoyan y trabajamos en conjunto con el equipo de TPH, y conseguimos recursos importantes para el año.



“Fortaleciendo las capacidades personales para la empleabilidad en jóvenes”

Nos permitió volver a incorporar al trabajo de la fundación un segmento de usuarios de menor edad y con otros desafíos, atender comunas semi rurales Colina, Lampa y Til Til que son parte de la Región Metropolitana, pero tienen problemáticas de pobreza propias: distancia de los participantes, inexistencia de trabajos en sus comunas de origen para ofrecerles a los jóvenes. Ayudó a reafirmar el trabajo de la fundación, con población vulnerable, con altos niveles de exclusión: escolaridad básica incompleta, mayoritariamente mujeres menores de 29 años con más de un hijo/a, niveles de marginalidad territorial (baja frecuencia de transporte público). Nos permitió reflexionar sobre el acceso tecnológico que tienen estos jóvenes, pero su marginalidad en términos de competencias básicas (hablar y escribir correctamente, corregir sus curriculum acorde a sus expectativas de empleo). Fue una muy linda experiencia para nuestro equipo.



“Proyecto Voluntarias San Alberto”

Este proyecto consta de participantes que han pasado por nuestra Fundación, que han aprendido algún oficio con nosotros y que ahora quieren “devolver la mano”, capacitando a otras personas que necesiten aprender lo que ellas ya manejan muy bien. Esto nos permitió ofrecer cápsulas o mini cursos, con baja inversión en materiales y alta rentabilidad social. Fortalecer las capacidades de relatoría o mentoría de participantes habituales de nuestros cursos, como una forma de vislumbrar una nueva actividad complementaria a la elaboración de productos. Además, reafirmar la vinculación de las participantes de los cursos de oficios, aumentando su autoestima y sobre todo logrando empoderarse para la autogestión de actividades (tanto a nivel individual, como en las organizaciones que participan). Por último, nos permitió ofrecer cursos de oficios a las vecinas del sector el Barrero, que habitualmente están excluidas de otros programas por los requisitos o por la extensión de los cursos.



Emprendiendo juntos en la comuna de La Pintana

Trabajar en esta comuna permite conocer y aprender sobre las ganas de salir adelante que tiene su gente, las actividades y organización que tienen para realizar diferentes actividades que le permiten avanzar. Además de entregarles las herramientas necesarias para mejorar sus emprendimientos, aumentar así su nivel de ingresos, conocer a cada participante, asesorarlos y compartir en cada clase. Fue un proyecto desafiante, muy interesante y en el cual logramos ver el impacto al final del proceso.



Apoyo a Proyectos Innovadores, Pudahuel 2019

Si bien la Fundación viene ejecutando este proyecto por quinto año consecutivo, el Proyecto en el año 2019 tuvo un desarrollo distinto, debido a que en plena etapa de capacitación se produjo el “Estallido Social”, lo que hizo que el desarrollo normal se viera afectado, cambiando sobre la marcha varias actividades claves del proyecto. Lo anterior nos permitió como equipo reconocernos personas abiertas al cambio, y poder dar solución a los problemas, lo que también influyó en los participantes quienes flexibilizaron sus tiempos y pudieron reconocer oportunidades en medio de las dificultades. Finalmente se logró llevar a cabo el proyecto en su totalidad, con apoyo de la Municipalidad, de los participantes y nuestro equipo, entregando una vez más herramientas para la mejora de 130 emprendimientos de la comuna de Pudahuel.



b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	FOSIS Seguridad y Oportunidades, Comuna La Pintana. 2019
Público Objetivo / Usuarios	Emprendedores por cuenta propia, cesantes o con emprendimiento precario.
Objetivos del proyecto	Que las personas desocupadas o con una ocupación precaria desarrollen un micro emprendimiento o trabajo por cuenta propia, y generen con éste, ingresos autónomos superiores o igual a los declarados al inicio de su participación en este programa.
Número de usuarios directos alcanzados	80
Resultados obtenidos	100% de los participantes aprueba su proceso de capacitación y 98% acompañamiento
Actividades realizadas	Capacitación de género, educación previsional, modelo de negocio. Asesorías en compra y para presentación de otros proyectos con esto. Módulo del Buen Trabajo, taller de Educación Financiera, asesoría en manejo de redes
Lugar geográfico de ejecución	La Pintana

NOMBRE DEL PROYECTO	FOSIS YO TRABAJO JÓVENES MIXTO 2019
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes entre 18 y 29 años cesantes o con trabajo precario, inactivos o que buscan empleo por primera vez
Objetivos del proyecto	Contribuir a que los jóvenes mejoren sus condiciones de vida y de empleabilidad, a través de la elaboración de un plan de inserción laboral y el acceso del mercado laboral formal.
Número de usuarios directos alcanzados	50
Resultados obtenidos	50 jóvenes capacitación en habilidades para el trabajo, 12 con trabajo remunerado al final del proceso, 8 en alguna otra capacitación o estudio, 19 jóvenes con sus emprendimientos avanzando y 11 buscando trabajo.
Actividades realizadas	Capacitación en habilidades para el trabajo, buen trabajo, compartir. Además de asesorías personales según el desenlace que tenga cada joven, asesoría en compra e inserción laboral a un porcentaje de ellos. Acompañamiento a entrevistas.
Lugar geográfico de ejecución	Conchalí, Colina, Lampa, Tiltil, Huechuraba y Quilicura

NOMBRE DEL PROYECTO	Innova Pudahuel 2019
Público Objetivo / Usuarios	Emprendedores de la comuna de Pudahuel
Objetivos del proyecto	Financiar y entregar herramientas para fortalecer el desarrollo de la micro y pequeña de la comuna de Pudahuel, otorgando recursos económicos y conocimientos técnicos que le permitan al empresario y/o emprendedor consolidar su negocio en el mercado.
Número de usuarios directos alcanzados	130
Resultados obtenidos	El 100% de los microempresarios participantes adquieren competencias para la generación de su Plan de Negocio y reciben financiamiento para ponerlo en marcha y paralelamente mejoran la gestión de empresas, haciendo sus emprendimientos sean competitivos, sustentables y sostenibles
Actividades realizadas	5 Talleres de Capacitación de 44 horas, 3 asesoría individual en gestión a cada uno de los participantes.
Lugar geográfico de ejecución	Pudahuel, Centro Barrancas

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Trabajadores de la Institución	Buscamos ofrecer las mejores condiciones laborales para nuestros trabajadores, al mismo tiempo buscamos su desarrollo tanto personal como profesional, ofreciendo oportunidades para ello.
Familia de nuestros usuarios	En todos los procesos de capacitación buscamos que los usuarios directos involucren a sus familias en los procesos que están viviendo. Los incentivamos a que difundan lo aprendido con ellos, compartan la información de redes de apoyo, lleven temas diferentes de conversación a sus hogares, de tal manera de incentívalos a aprovechar las oportunidades que hay.
Municipalidades	Mesas de trabajo, reuniones de coordinación, ferias laborales, seminarios y encuentros, con la Oficina de patentes, departamento de fomento productivo, área de la mujer y Programa Ingreso Ético Familiar. Buscamos difusión de actividades, derivación de casos, asesorías expertas, trabajo en red para potenciar el Desarrollo Económico Local.
Instituciones Gubernamentales	A través de la participación en licitaciones públicas de políticas sociales. Coordinación para presentar nuevas iniciativas o posibles mejoras de programas que permitan avanzar en la superación de la pobreza material de los territorios donde trabajamos.
Empresas Privadas	Acciones de RSE que potencien el accionar de la empresa y de la Fundación. Voluntariado corporativo como el que nos entrega Trabajando.com entregándonos servicio de diseño y asistencia técnica para nuestra Web. Venta de regalos corporativos confeccionados por los microempresarios.

Otras Fundaciones	Comunidad de Organizaciones Solidarias, Red de Microfinanzas y otras organizaciones presente en los territorios donde trabajamos, que nos permita potenciar el trabajo y entregar una atención integral a nuestros usuarios.
Organizaciones de Microempresarios	Reuniones de trabajo para fortalecimiento organizacional, difusión de cursos y derivación de usuarios.
Juntas de Vecinos y organizaciones sociales de los territorios donde estamos insertos	Reuniones de difusión cursos y oportunidades, derivación de usuarios.
Organizaciones Sociales	Difundiendo el trabajo de la Fundación y generando redes de apoyo que potencien nuestra labor en la comunidad.
Iglesia y comunidades de base	Difundiendo el trabajo de la Fundación y generando redes de apoyo que potencien nuestra labor en la comunidad.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

TPH mide la satisfacción de usuarios que participan de nuestro proceso de capacitación y asesoría a través de dos instrumentos denominados: Humorómetro y Evaluación de Facilitadores y Cursos, más los que se encuentran incluidos en el Sistema de Gestión de la Calidad:

1.- Humorómetro: Se aplica diariamente, durante el proceso de capacitación, es una respuesta oportuna a posible a dificultades que puedan surgir durante la ejecución del proceso de capacitación. Con el objetivo de medir la percepción de los alumnos en cuatro dimensiones y con cuatro criterios (Muy Conforme, Conforme, Insatisfecho y Descontento).

2.- Evaluación de facilitadores y Curso: Con el objetivo de medir el grado de satisfacción de los participantes se ha desarrollado éste instrumento que permite medir y tomar acciones correctivas a cada actividad en cuatro dimensiones calificando de muy bueno, bueno, regular y malo y en los siguientes ámbitos

- La organización del curso
- Calidad del servicio entregado
- Evaluación de los facilitadores
- Expectativas del alumno

Otro instrumento que nos permite una retroalimentación con nuestros contratantes es el que denominamos "Encuesta de Satisfacción del Contratante", que permite recabar la percepción del contratante respecto del servicio prestado por la Fundación, y poder realizar la mejora del servicio entregado.

Durante el ejercicio 2019, el 99% de los participantes atendidos califica como muy buena o buena la atención entregada, el 99% considera muy buena o buena la calidad de los facilitadores y por otro lado el 98% como muy buena o buena el desarrollo de las capacitaciones.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Por el trabajo territorial que desarrolla TPH el trabajo en red en lo local es fundamental. Es por ello que propiciamos la generación de Mesas de Fomento Productivo en los territorios donde estamos, apoyamos a otras fundaciones o corporaciones para que se potencien, a través de compartirles nuestro saber y metodologías. Nuestras principales redes son organizaciones públicas y privadas de los territorios donde estamos insertos, como:

- Municipalidades: Oficinas de Fomento Productivo, Programa Seguridades y Oportunidades, OMIL, Oficina de la Mujer de las Municipalidades de Cerro Navia, Lo Prado, Pudahuel, Quinta Normal, Huechuraba, Recoleta, Independencia, San Joaquín, La Granja, San Ramón, El Bosque, La Pintana, Lo Espejo, La Cisterna, San Bernardo, Pedro Aguirre Cerda y Santiago, para difusión y derivación de usuarios.
- Juntas de vecinos de las comunas donde estamos insertos, en difusión y derivación de usuarios.
- Otras Organizaciones: Infocap, Fondo Esperanza, Cristo Vive, entre otras para difusión y derivación de usuarios, Cerro Navia Joven.
- Organizaciones de microempresarios: difusión, derivación de usuarios.
- Empresas para captación de recursos
- Fosis, Subsecretaría de Previsión Social, Subsecretaría del Trabajo para la postulación a licitaciones públicas.
- Empresas, dirigentes sindicales y gremiales, Dirección del Trabajo y SERNAM para el Programa de Diálogo Social y Buen Trabajo.

2.9 Reclamos o Incidentes

Para el periodo no se han levantado reclamos por parte de los participantes o contratantes.

TPH al contar con una Sistema de Gestión de la Calidad, su Gerente y trabajadores monitorean en forma constante todas las actividades con el fin de cumplir con la mejora continua de nuestros servicios y entregar un servicio de calidad a todos aquellos que requieran de nuestra atención.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

TPH no realiza actividades relacionadas con la temática ambientalista, aun cuando se preocupa en su ámbito del cuidado de los espacios y materiales utilizados en sus capacitaciones.

Recicla todos los papeles o documentos obsoletos los que son entregados a Fundación San José como un pequeño aporte al medio ambiente y realiza un uso eficiente de la energía eléctrica

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Desarrollo de competencias	% de participantes que fortalecen su desempeño microempresarial	95%

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Mejorar las habilidades para el trabajo	% jóvenes que terminan exitosamente todo el proceso del Proyecto Se mide a través registro diario, generación de objetivos a lograr dentro del programa por parte de jóvenes dependientes e independientes, participación en actividad grupal	100%
Asistencia de los participantes al proceso formativo	% de asistencia Se mide con registro diario	70%
Aumento calificación de gestión del negocio	% de aprobación de la capacitación	94%

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2019	2018
- Con restricciones	247.742	572.689
- Sin restricciones	75.732	62.099
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	323.474	634.788

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0 %	0%
---	-----	----

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	10.9%	8%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	5%	7,2%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	22%	17%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2019 M\$	2018 M\$	PASIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Circulante			Corto plazo		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	43.552	109.394	4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.11.2 Inversiones Temporales	82.834	77.592	4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	25.913	6.738
4.11.3 Cuentas por Cobrar			4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	12.047	79.967
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	393	47.613	4.21.4 Otros pasivos		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	-	-	4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	2.080	1.923
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	1.969	7.189	4.21.4.2 Retenciones	4.876	6.682
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	82.387	42.908	4.21.4.3 Provisiones	5.323	6.289
4.11.4 Otros activos circulantes			4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	77.368	-
4.11.4.1 Existencias	2.704	2.935	4.21.4.5 Otros	9.348	21.924
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	3.555	4.708			
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	-	-			
4.11.4.4 Otros	-	-			
4.11.5 Activos con Restricciones	-	-			
4.11.0 Total Activo Circulante	217.394	292.339	4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	136.955	123.523
Fijo			Largo Plazo		
4.12.1 Terrenos	105.669	105.669	4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.12.2 Construcciones	225.021	259.320	4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.12.3 Muebles y útiles	46.263	46.215	4.22.3 Provisiones	-	-
4.12.4 Maquinaria y equipo	62.362		4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	-	-
4.12.5 Otros activos fijos	1.420	594			
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(248.090)	(219.644)			
4.12.7 Activos de Uso Restringido	-	-			
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	222.645	252.582	4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

Otros Activos		
4.13.1 Garantías	2.824	7.198
4.13.2 Activos con Restricciones	-	
4.13.3 Otros	-	
4.13.0 Total Otros Activos	2.824	7.198
4.10.0 TOTAL ACTIVOS	442.863	536.080

4.20.0 TOTAL PASIVO		
	136.955	123.523
PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	305.908	412.557
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	305.908	412.557
4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	442.863	536.080

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	73.217	56.361
4.40.1.2 Proyectos	45.073	177.905
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	1.174	1.546
4.40.1.4 Otros	1.341	4.192
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	-	-
4.40.2.2 Proyectos	202.669	394.784
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	-	-
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	323.474	634.788
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(202.281)	(293.287)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(143.724)	(339.038)
4.50.3 Gastos Administrativos	(17.943)	(50.824)
4.50.4 Depreciación	(13.907)	(17.248)
4.50.5 Castigo de incobrables	-	1
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	(1.202)	(2.937)
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	-	(2.498)
4.50.0 Total Gastos Operacionales	(379.057)	(705.831)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(55.583)	(71.043)
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	3.790	2.983
4.41.2 Ganancia venta de activos	-	-
4.41.3 Indemnización seguros	-	-
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	(47.154)	44.361
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	(43.154)	47.344
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	(3.132)	(3.595)

4.51.2 Por venta de activos	-	-
4.51.3 Por siniestros	-	-
4.51.4 Otros gastos no operacionales	(2.032)	(4.305)
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	(5.164)	(7.900)
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	(48.528)	39.444
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	(104.111)	(31.599)
4.62.2 Impuesto Renta	(2.588)	(3.045)
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	(106.699)	(34.644)

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de diciembre de 2019


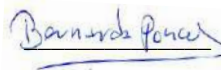
CONSOLIDADO	2019 M\$	2018 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Resultado del ejercicio	(106.699)	(34.649)
4.71.2 Depreciación del ejercicio	13.908	17.248
4.71.3 Utilidad en venta de propiedades, planta y equipos	-	(33.236)
4.71.4 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	52.679	(30.915)
4.71.5 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(40.537)	-
4.71.6 Otros Activos no financieros	4.121	6.920
4.71.7 Activos por impuestos corrientes	964	(1.341)
4.71.8 Inventarios	230	2.018
4.71.9 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	41.434	(11.265)
4.71.10 Pasivos por impuestos corrientes	(545)	(382)
4.71.11 Beneficios a los empleados	(11.879)	7.026
4.71.12 Fondos recibidos en administración	(15.511)	(101.759)
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	(61.835)	(180.335)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos	-	37.429
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	-	(2.865)
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)	-	-
4.72.4 Compra activos intangibles (menos)	-	(2.875)
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	-	31.689
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos	-	-
4.73.2 Intereses recibidos	-	-
4.73.3 Pago de préstamos (menos)	-	-
4.73.4 Gastos financieros (menos)	-	-
4.73.5 Fondos recibidos en administración	-	-
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)	-	-
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	-	-
4.70.0 Flujo Neto Total	(61.833)	(148.646)
4.74.0 Variación neta del efectivo	(61.833)	(148.418)
4.74.1 Saldo inicial de efectivo	186.984	335.402
4.74.2 Saldo final de efectivo	125.151	186.984

D. NOTAS FINANCIERAS:

Se adjuntan los Informes Financieros de cada una de las entidades individuales que se consolidan en este informe y en cada uno de ellos están las notas a los estados financieros.

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2019”.

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Mauricio Rojas Mujica	Presidente	7.017.781-1	
Francisca Droguett Herrera	Subgerente	18.104.417-9	
Bernarda Ponce Morales	Contador	8.137.493-7	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de Junio de 2020