

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
"FECU SOCIAL SIMPLIFICADA"**



**Fecha de publicación: 30-06-2022**

**Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021**

**1. Carátula**

<b>1.1 Identificación</b>	
a. Nombre de la Organización	<i>Consolida FUNDACIÓN SOLIDARIA TRABAJO PARA UN HERMANO (Canónica y Civil) + FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN PARA EL BUEN TRABAJO (OTEC).</i>
b. RUT de la Organización	<i>Canónica: 71.440.800-3; Civil: 73.533.000-5; Buen Trabajo: 65.696.680-7</i>
c. Tipo de Organización	<i>Fundación de Derecho Canónico; Fundación de Derecho Civil y Fundación de Derecho Civil (OTEC) respectivamente</i>
d. Relación de Origen	<i>Arzobispado de Santiago, Comunidades de Vida Cristiana (CVX)</i>
e. Personalidad Jurídica	<i>Arzobispado de Santiago Decreto Canónico N° 431, del 13 de octubre de 1987 Ministerio de Justicia Decreto de Justicia N° 110, de 1979 y Decreto Supremo N° 2.412 del 27 de julio de 2006</i>
f. Domicilio de la sede principal	<i>Avenida Ejército Libertador 390, Santiago</i>
g. Representante legal	<i>Francisca Droguett Herrera, RUT: 18.104.417-9 (TPH Canónica y Civil) Jorge Castillo; RUT: 5.462.292-9 (Buen Trabajo, en adelante BT)</i>
h. Sitio web de la organización	<i><a href="http://www.trabajoparaunhermano.com">www.trabajoparaunhermano.com</a></i>
i. Persona de contacto	<i>Josailyn Navarro Vargas, Jefa de Administración y Finanzas, +56951186931, jnavarro@trabajoparaunhermano.com</i>
<b>1.2 Información de la organización</b>	
a. Presidente del Directorio	<i>Mauricio Rojas Mujica, RUT: 7.017.781-1 (TPH Canónica y Civil) Josefina Errazuriz Aguirre, RUT: 4.186.373-0 (BT)</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>Francisca Droguett Herrera, RUT: 18.104.417-9 (TPH Canónica y Civil) Jorge Castillo González; RUT: 5.462.292-9 (BT)</i>
c. Misión / Visión	<i>Nuestra visión es contribuir a la superación de la pobreza a través de la promoción del trabajo como fuente de desarrollo y dignificación humana, del fortalecimiento de relaciones laborales que promuevan el Buen Trabajo y del fomento del Desarrollo Económico Local en comunas de escasos recursos del país. Nuestra misión es crear conciencia del valor y la dignidad del trabajo como un aspecto esencial en la vida humana. Ser puente de solidaridad para que diversos ambientes sociales se encuentren en torno al trabajo. Capacitar, promover y asesorar a personas en condición de pobreza material y con problemas de trabajo para conseguir y consolidar una fuente de trabajo estable, responsable y bien hecho.</i>
d. Área de trabajo	<i>Superación de la pobreza a través del desarrollo económico y productivo, la capacitación y el Diálogo Social. Generar impacto en las políticas públicas y en las ideas culturales sobre el trabajo de modo de contribuir al mayor bienestar y satisfacción de las personas.</i>

e. Público objetivo / Usuarios	<i>Cesantes, emprendedores, microempresarios: Discapacitados, Refugiados, Inmigrantes, Familiares de Presos Políticos, mujeres Jefas de Hogar, Jóvenes sin formación, personas que buscan trabajo por primera vez, Personas que se encuentran inactivos o con trabajo precario, trabajadores por cuenta propia en condiciones de pobreza material</i>	
f. Número de trabajadores	12	
g. Número de voluntarios	Permanentes : 12	Ocasionales : 4

### 1.3 Gestión

		2021	2020			2021	2020
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		<b>363.333</b>	<b>283.323</b>	<b>c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>		(34.260)	79.578)
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	37.840	34.201	<b>d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	Públicos: -Fosis -Municipalidad de Pudahuel  Donantes Privados: Fondo Fondo, Sernameg, Otic, Sofofa y Banotic		Públicos: -Fosis -Municipalidad de Pudahuel  Donantes Privados: Otic, Sofofa y Banotic
	Proyectos	98.563	69.454				
	Venta de bienes y servicios						
	Aportes y cuotas sociales						
	Otros						
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones			<b>f. Número total de usuarios directos</b>		753	678
	Proyectos	226.930	179.668	<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	95% de participantes que fortalecen su desempeño microempresarial		95% de participantes que fortalecen su desempeño microempresarial
	Venta de bienes y servicios						
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>							

## Índice

1.	Carátula .....	1
2.	Información general y de contexto .....	4
2.1	Carta del máximo responsable de la organización.....	4
2.2	Estructura de gobierno .....	6
2.3	Estructura operacional .....	7
2.4	Valores y/o Principios .....	9
2.5	Principales actividades y proyectos.....	9
2.6	Identificación e involucramiento con Grupos de interés .....	14
2.7	Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios .....	15
2.8	Participación en redes y coordinación con otros actores .....	15
2.9	Reclamos o Incidentes .....	16
2.10	Prácticas de gestión ambiental.....	16
3.	Información de desempeño .....	16
3.1	Objetivos e indicadores de gestión .....	16
3.2	Indicadores financieros .....	17
4.	Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos.....	17
5.	Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	20
	Anexos .....	

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

¡¡Otro año de desafíos y también de nuevos logros!!

Luego de la enseñanza que nos dejó el año 2020, nos tocó un 2021 incierto, confuso, que mientras fue avanzando, nos fue mostrando las capacidades que podíamos desarrollar dentro de nuestra Fundación como también en nuestras participantes.

La pandemia nos mostró la enorme brecha digital que se vive en nuestra sociedad, a partir de la brecha socioeconómica en la cual estamos inmersos hace tanto tiempo. Por esto es que el equipo se dedicó a implementar nuevas metodologías, nuevos contenidos y competencias con respecto al marketing digital, la imagen corporativa y la comercialización por redes sociales, entregándole estas herramientas a todos y todas los/las participantes que se atendieron durante el año. Nos emocionó cada término de proyecto, por el avance de las alumnas en esta área, concluyendo todas con el logo de su emprendimiento hecho por ellas mismas, además de todos los agradecimientos que recibimos por incluir este contenido en nuestras clases porque podían ver inmediatamente resultados.

Tuvimos dos proyectos FOSIS en territorios diferentes, los cuales se llevaron a cabo completamente en forma digital, esto nos permitió mejorar nuestras relatorías y aumentar nuestra experiencia con nuestros/as participantes. Entender cuáles son las dificultades y también saber de lo que son capaces de lograr en este formato de clases.

A la vez pudimos ampliar nuestra atención a participantes migrantes gracias al FODEP que financió dos proyectos, los cuales nos permitieron capacitar, asesorar y acompañar a 50 personas de distintas nacionalidades en sus emprendimientos. En estas instancias se pudo trabajar en acciones colaborativas entre las y los participantes que ayudaron a potenciar sus negocios.

Volvimos a abrir las puertas de nuestros centros, luego de un año y medio, para hacer nuestros preciados cursos de oficio, para lo cual tuvimos que preparar nuestra infraestructura, en ocasiones modificarla para cumplir con todas las condiciones sanitarias para recibir en las mejores condiciones y protegiendo al equipo y las/os alumnas/os. ¡¡Esto sí que fue un desafío!!

Para todos/as ha sido toda una experiencia volver a la presencialidad, luego de tantas olas de COVID, pero finalmente cuando estos cursos concluyeron, dimos gracias por volver a encontrarnos, mirarnos y compartir un café en los recreos, recibir en persona el cariño de las nuestras/os alumnos, siempre va a ser diferente y lo que nos llena el alma.

Hemos descubierto que el método online ha funcionado muy bien para el aprendizaje, en la medida que se cuente con la adecuada conectividad, sin duda hemos logrado mayor asistencia, porque las personas pueden estar conectadas desde cualquier lugar, cuidando a sus hijos/as, mientras escuchan nuestras clases. Hemos tenido mayor interacción, porque se atreven a preguntar más y mayor atención porque las clases son más cortas y precisas, las tareas son siempre en beneficio de la mejora de cada emprendimiento y así hemos visto excelentes resultados. Pero siempre encontrarnos en forma presencial, aunque sea en la ceremonia de certificación va a ser lo que más nos hace vibrar.

Por último, ejecutamos por séptimo año consecutivo el proyecto Innova Pudahuel, el cual realizamos en tiempo récord, para 140 personas, incluyendo a 17 agricultores del sector de Noviciado, a los que visitamos en sus hogares todos los meses para realizar un seguimiento más personalizado. Sin duda esta fue una nueva experiencia muy enriquecedora para el equipo y también para los logros dentro de la comuna. Este proyecto nos obligó a ser muy ordenados/as, ejecutivos, perfeccionistas y detallistas, para que en el poco tiempo que teníamos y el gran número de participantes a atender, poder lograr los mejores resultados en estos 7 años en que hemos ejecutado este proyecto. Con mucho éxito concluimos esta versión y muy agradecidos/as de volver a trabajar en este territorio y en este proyecto que tiene un gran impacto en potenciar los emprendimientos de los y las participantes.

Nos enorgullece mucho el trabajo que hemos logrado como equipo, en estos años difíciles hemos aprendido a adaptarnos a lo nuevo, a abrir nuestros horizontes, a pensar en grande, a buscar en conjunto con nuestros/as participantes lo que hace falta para disminuir su situación de vulnerabilidad material y así aportar en la misión que tenemos como sociedad de elevar el valor de la justicia social. Estamos contentos/as de este año que nos permite llegar a celebrar nuestros 40 años el 2022 con mucha esperanza de seguir mejorando y construyendo nuevos caminos e insertarnos en más territorios.

**MAURICIO ROJAS MUJICA**  
Presidente

**FRANCISCA DROGUETT HERRERA**  
Gerente



## 2.2 Estructura de gobierno

### Directorio de Fundación TPH Canónica y Civil

DIRECTORIO		
Nombre	RUN	Cargo
Mauricio Rojas Mujica	7.017.781-1	Presidente
Marcelo Energici Tavoletti	6.228.620-2	Vice-Presidente
Isabel Guzmán Celedón	9.345.532-0	Secretaria
Isabel Duarte Quapper	7.013.899-9	Tesorera
José Pablo Coloma Correa	6.598.135-1	Director
Víctor Pizarro Bermúdez SJ	7.646.480-4	Director
Luis Berrios Salinas	15.408.270-0	Director

### Directorio Buen Trabajo

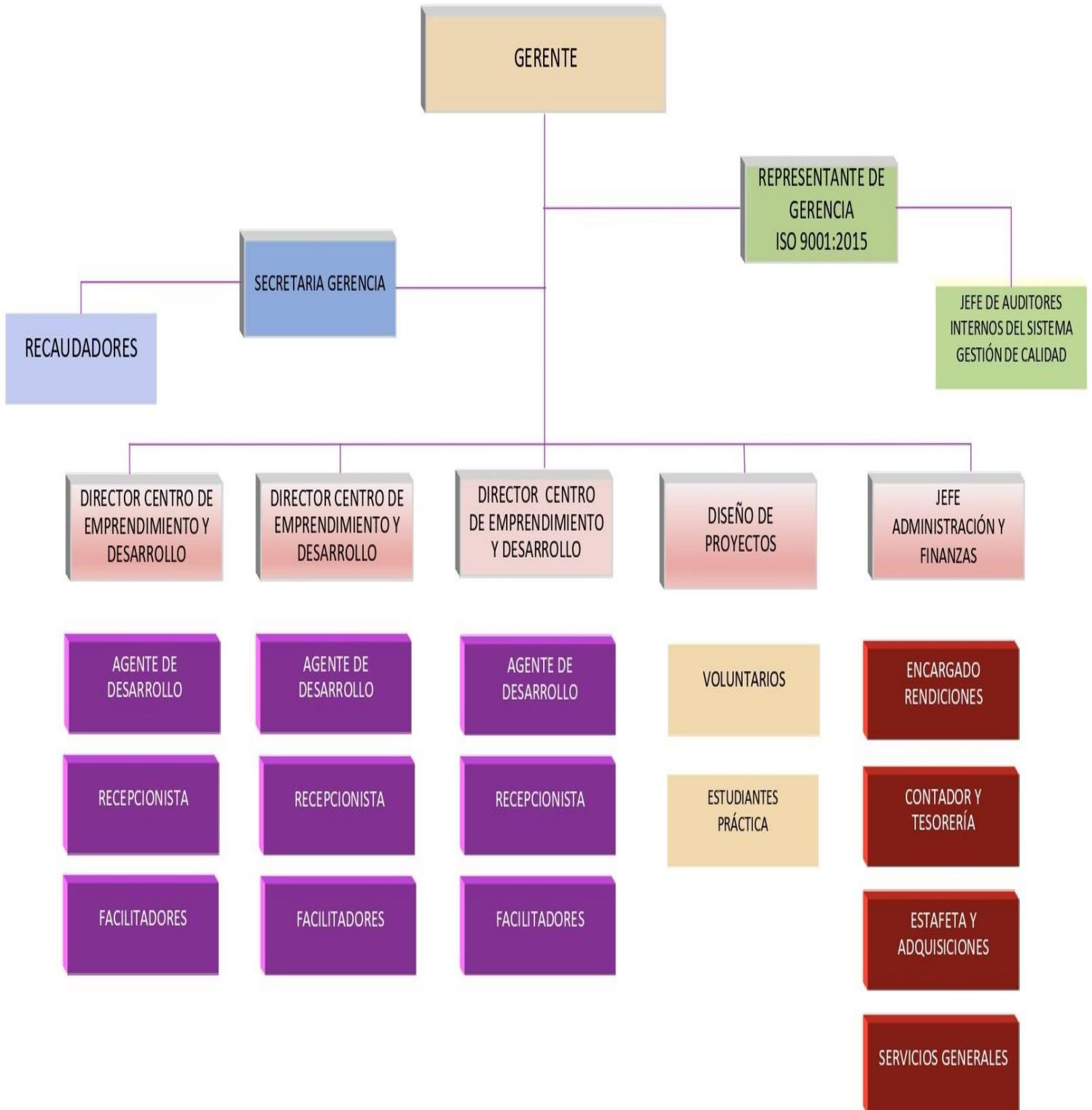
DIRECTORIO		
Nombre	RUN	Cargo
Josefina Errazariz Aguirre	4.186.373-0	Presidente
José Arteaga Llona SJ	4.104.211-7	Vice-Presidente
Pilar Segovia Lastarria	5.882.125-K	Secretaria
Rosa Román Arellano	8.102.717-K	Tesorera
Ana Leighton Escobar	9.472.055-9	Directora
Jorge Castillo González	5.462.292-9	Director-Gerente

Duración del cargo: 3 años desde su elección, pudiendo ser elegidos indefinidamente.

Elección del cargo: Votación para cada cargo que corresponda remplazar, cada director que continua en su cargo vota, siendo elegida la persona que obtenga la más alta mayoría.

Responsabilidades del Directorio: Les compete la plenitud de facultades de administración y disposición de los bienes de la Fundación, quienes ejercerán sus funciones ad honorem, artículo Cuarto de los Estatutos.

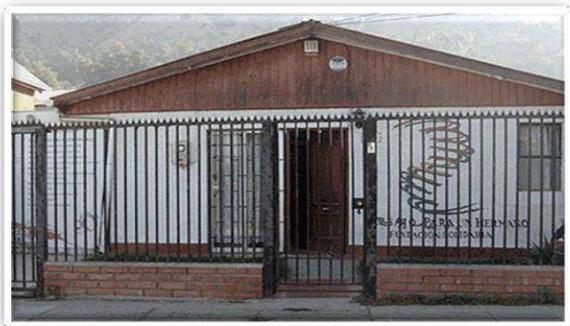
## 2.3 Estructura operacional



Fundación Trabajo para un Hermano, cuenta con cuatro sedes propias, Centros de Emprendimiento y Desarrollo, que cumplen la función de centros de capacitación y negocios para los participantes. En la sede de la comuna de Santiago opera toda el área administrativa y de gerencia.

Todos los Centros cuentan con las facilidades necesarias para efectuar las labores de capacitación, asesoría y asistencia técnica. Ellas se encuentran ubicadas en las comunas de Cerro Navia, San Joaquín, Huechuraba y Santiago Centro.

## **NUESTROS CENTROS DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO**



### **Centro de Emprendimiento y Desarrollo San Alberto Hurtado**

Atiende las comunas de Huechuraba, Recoleta, Independencia, Conchalí y otras de la zona norte de la Región Metropolitana



### **Centro de Emprendimiento y Desarrollo Barrancas**

Atiende las comunas de Lo Prado, Pudahuel, Cerro Navia, Quinta Normal, Renca, Maipú, Estación Central y Quilicura. y otras de la zona poniente de la Región Metropolitana



### **Centro de Emprendimiento y Desarrollo Padre Esteban Gumucio**

Atienden a las Comunas de San Joaquín, Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, La Cisterna, San Ramón La Pintana, Puente Alto, San Bernardo y otras de la zona sur de la Región Metropolitana

## 2.4 Valores y/o Principios

Los valores Fundamentales de nuestra institución e integrantes, son:

- a) Justicia Social: Para destacar la dignidad del trabajo como un valor esencial en la vida humana; para estimular el sentido de la solidaridad; para estimular la responsabilidad social de las personas y de las empresas; para estimular la responsabilidad del trabajo bien hecho.
- b) Buen Trabajo: Para posibilitar un trabajo digno al mayor número posible de personas.
- c) Fomento del Empleo: Para sentirnos personas co-creadoras de la obra de Dios. Estamos convencidos que el ser humano es quien transforma la realidad a través del trabajo.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

(Breve descripción de las actividades que desarrolla la organización, detallada al nivel que cualquier lector pueda entender el quehacer de la organización. Si se estima pertinente compartir mayores detalles, se sugiere incluirlos en un anexo)

### ***Nivelando la Cancha para Emprendedores Migrantes***

*Se creó el curso bajo el Financiamiento de FODEP, para incorporar a la comunidad Migrante de la zona norte de Santiago, haciéndolas participes de un curso en donde producto de sus necesidades en tiempo de COVID, pudieran seguir con sus negocios y no irse a quiebra, ya que eran modelos establecidos y se les enseñaron técnicas para mejorar y ordenar las finanzas de sus negocios, realizar ventas online a través de redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp Web, etc. Y mejorar su imagen corporativa.*



Nuestros participantes en sus clases en formato virtual

**FOSIS YES REGULAR**  
**Creando Emprendimiento en el Territorio 3**

Conchalí - Huechuraba - Independencia - Quilicura - Cerro Navia - Estación Central - Lo Prado - Pudahuel -  
Quinta Normal – Renca - Colina - Lampa - Tiltil

*Este proyecto FOSIS, nos permitió incorporar a las comunas de la zona norte de Santiago reafirmando nuestro trabajo con la población vulnerable que se siente marginada territorialmente y tiene todas las ganas de salir adelante. Debido a la Pandemia COVID, nuevamente se utilizaron los recursos de la capacitación online, lo que permitió trabajar y capacitar en el acceso tecnológico, entregándoles herramientas necesarias para el desarrollo de sus habilidades y mejorar sus emprendimientos, aumentar su nivel de ingresos y organizarse para que su emprendimiento sea sustentable en el tiempo. Todo esto nos permite como Fundación y como equipo profesional, además capacitarlos, poder conocer a cada participante más a fondo, poder asesorarlos y compartir mucho más en cada clase.*



Ceremonia Cierre  
"Apoyo a  
Proyectos  
innovadores  
Pudahuel"



Entrega Diploma  
"Emprende Mujer"  
SERNAMEG

**b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Creando Emprendimiento en la Comuna de La Pintana, FOSIS SSyO 2021			
<b>Patrocinador/financista</b>	FOSIS			
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Emprendedores por cuenta propia, cesantes o con emprendimiento precario.			
<b>Objetivos del proyecto</b>	Que las personas desocupadas o con una ocupación precaria desarrollen un micro emprendimiento o trabajo por cuenta propia, y generen con éste, ingresos autónomos superiores o igual a los declarados al inicio de su participación en este programa.			
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	90			
<b>Actividades realizadas</b>	Capacitación de género, comercialización y marketing digital, modelo de negocio. Asesorías en compra y para presentación de otros proyectos con esto. Módulo del Buen Trabajo, taller de Educación Financiera, asesoría en manejo de redes			
<b>Resultados obtenidos</b>	100% de los participantes aprueba su proceso de capacitación y 97% acompañamiento			
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	La Pintana			
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	X	NO	

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Apoyo a Emprendimientos Innovadores, Pudahuel 2021			
<b>Patrocinador/financista</b>	Ilustre Municipalidad Pudahuel			
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Emprendedores de la comuna de Pudahuel			
<b>Objetivos del proyecto</b>	Financiar y entregar herramientas para fortalecer el desarrollo de la micro y pequeña de la comuna de Pudahuel, otorgando recursos económicos y conocimientos técnicos que le permitan al empresario y/o emprendedor consolidar su negocio en el mercado.			
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	140			
<b>Actividades realizadas</b>	Capacitación y asesoría a los/as empresarios/as seleccionados/as en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación por los participantes de Lienzo Lean Canvas de su empresa técnicamente correcto y financiable.</li> <li>• Capacitación en competencias para manejar aplicaciones, herramientas y redes que brinda internet, para la venta y promoción de sus productos.</li> <li>• Asesorar a cada participante en temas de relevancia individual.</li> </ul>			
<b>Resultados obtenidos</b>	El 100% de los microempresarios participantes adquieren competencias para la generación de su Plan de Negocio y reciben financiamiento para ponerlo en marcha y paralelamente mejoran la gestión de empresas, haciendo sus emprendimientos sean competitivos, sustentables y sostenibles			
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Pudahuel			
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	X	NO	

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Nivelando la cancha para Emprendedores Migrantes de los territorios Centro Norte y Chacabuco de la Región Metropolitana			
<b>Patrocinador/financista</b>	FODEP			
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Microemprendedores/as o Trabajadores/as por cuenta propia, Migrantes residentes de las comunas del sector norte de la región Metropolitana (Independencia, Conchalí, Recoleta, Quilicura, Colina, Lampa y Til Til).			
<b>Objetivos del proyecto</b>	Nuestro objetivo es financiar y entregar herramientas para fortalecer el desarrollo de 30 Microemprendedores/as o Trabajadores/as por cuenta propia Migrantes de los territorios Centro Norte y Chacabuco de la Región Metropolitana, abarcando las comunas de: Independencia, Conchalí, Recoleta, Quilicura, Colina, Lampa y Til Til. Donde también se fomentará la asociatividad y colaboración entre ellos, de manera de posibilitar mejorar sus condiciones actuales de desarrollo de sus negocios.			
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	30			
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar y asesorar a los Emprendedores/as Migrantes seleccionados/as.</li> <li>• Diagnosticar las dificultades surgidas por la contingencia sanitaria en sus emprendimientos, para evaluar necesidades</li> <li>• Asesorar la formulación e implementación plan de financiamiento de los y las Emprendedores Migrantes.</li> <li>• Asesorar en estrategias o acciones asociativas, según diagnóstico, que permita mejorar su competitividad y sostenibilidad futura.</li> </ul>			
<b>Resultados obtenidos</b>	30 participantes reciben 20 horas de capacitación en Marketing Digital, Implementación de Imagen Corporativa, Gestión para la Microempresa, Estrategias Asociativas, Formalización, además de contención y motivación. Además reciben capital semilla para invertir de acuerdo a lo confeccionado en su plan de financiamiento			
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago, Independencia, Conchalí, Recoleta, Quilicura, Colina, Lampa y Til Til			
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	X	NO	

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Emprende Mujer 2021, Programa Fondo de Equidad de Genero			
<b>Patrocinador/financista</b>	SERNAMEG			
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Mujeres, Jefas de Hogar y Emprendedoras de la Comuna de Lo Prado.			
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fomentar el ejercicio de derechos y participación en el mercado laboral y desarrollo de herramientas para potenciar habilidades económicas y financieras. b) Compatibilizar los intereses y necesidades laborales, familiares y personales, desde la perspectiva de equidad de género. c) Prevenir, atender y reparar acciones de violencia de las participantes del proyecto.			
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	30			
<b>Actividades realizadas</b>	Capacitar y confeccionar planes de negocios para cada una de las participantes, con el fin de entregarles capital semilla para que puedan invertir en las necesidades detectadas para sus emprendimientos.			

<b>Resultados obtenidos</b>	2 talleres ejecutados, para 15 personas cada uno, de una duración de 12 sesiones. 100% de las participantes aprueba curso con al menos un 70% de asistencia y nota superior a 4.0. 30 planes de negocio aprobados. 30 inversiones realizadas y rendidas			
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Lo Prado			
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	X	NO	

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Arreglo de Máquinas de Coser Industriales y Semi-Industriales			
<b>Patrocinador/financista</b>	SENCE – Programa BECAS LABORALES			
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Emprendedores Informales del rubro textil, derivados de instituciones públicas o entidades sin fines de lucro, pertenecientes al 80% de la población vulnerable según RSH. Con al menos Enseñanza Básica Completa			
<b>Objetivos del proyecto</b>	El Programa tiene por objeto aumentar la empleabilidad de personas que se encuentren en condición de vulnerabilidad a través de la capacitación en oficios o acciones de formación continua.			
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	15			
<b>Actividades realizadas</b>	140 horas de capacitación repartidas en 9 módulos de oficio (teoría y práctica) para aprender a reparar las máquinas de coser.			
<b>Resultados obtenidos</b>	15 participantes aprobados con un 75% de asistencia			
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	San Joaquín			
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	X	NO	

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

(Entidades relacionadas con su organización y que pudieran afectar sus actividades o ser afectadas por ellas)

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Trabajadores de la Fundación	Buscamos ofrecer las mejores condiciones laborales para nuestros trabajadores, al mismo tiempo buscamos su desarrollo tanto personal como profesional, ofreciendo oportunidades para ello.
Familia de nuestros usuarios	En todos los procesos de capacitación buscamos que los usuarios directos involucren a sus familias en los procesos que están viviendo. Los incentivamos a que difundan lo aprendido con ellos, compartan la información de redes de apoyo, lleven temas diferentes de conversación a sus hogares, de tal manera de incentívalos a aprovechar las oportunidades que hay.
Municipales	Mesas de trabajo, reuniones de coordinación, ferias laborales, seminarios y encuentros, con la Oficina de patentes, departamento de fomento productivo, área de la mujer y Programa Ingreso Ético Familiar. Buscamos difusión de actividades, derivación de casos, asesorías expertas, trabajo en red para potenciar el Desarrollo Económico Local.
Instituciones Gubernamentales	A través de la participación en licitaciones públicas de políticas sociales. Coordinación para presentar nuevas iniciativas o posibles mejoras de programas que permitan avanzar en la superación de la pobreza material de los territorios donde trabajamos.
Empresas Privadas	Acciones de RSE que potencien el accionar de la empresa y de la Fundación. Voluntariado corporativo como el que nos entrega Quirino entregándonos servicio de asistencia técnica para nuestra Web.
Otras Fundaciones	Comunidad de Organizaciones Solidarias, y otras organizaciones presentes en los territorios donde trabajamos, que nos permita potenciar el trabajo y entregar una atención integral a nuestros usuarios.
Organizaciones de Microempresarios	Reuniones de trabajo para fortalecimiento organizacional, difusión de cursos y derivación de usuarios.
Juntas de Vecinos y organizaciones sociales de los territorios donde estamos insertos	Reuniones de difusión cursos y oportunidades, derivación de usuarios.
Organizaciones Sociales	Difundiendo el trabajo de la Fundación y generando redes de apoyo que potencien nuestra labor en la comunidad.
Iglesia y comunidades de base	Difundiendo el trabajo de la Fundación y generando redes de apoyo que potencien nuestra labor en la comunidad.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

TPH mide la satisfacción de usuarios que participan de nuestro proceso de capacitación y asesoría a través de dos instrumentos denominados: Humorómetro y Evaluación de Facilitadores y Cursos, más los que se encuentran incluidos en el Sistema de Gestión de la Calidad:

1.- Humorómetro: Se aplica diariamente, durante el proceso de capacitación, es una respuesta oportuna a posibles dificultades que puedan surgir durante la ejecución del proceso de capacitación. Con el objetivo de medir la percepción de los alumnos en cuatro dimensiones y con cuatro criterios (Muy Conforme, Conforme, Insatisfecho y Descontento).

2.- Evaluación de facilitadores y Curso: Con el objetivo de medir el grado de satisfacción de los participantes se ha desarrollado éste instrumento que permite medir y tomar acciones correctivas a cada actividad en cuatro dimensiones calificando de muy bueno, bueno, regular y malo y en los siguientes ámbitos

- La organización del curso
- Calidad del servicio entregado
- Evaluación de los facilitadores
- Expectativas del alumno

Otro instrumento que nos permite una retroalimentación con nuestros contratantes es el que denominamos “Encuesta de Satisfacción del Contratante”, que permite recabar la percepción del contratante respecto del servicio prestado por la Fundación, y poder realizar la mejora del servicio entregado.

Durante el ejercicio 2021, el 88.5% de los participantes atendidos califica como muy buena o buena la atención entregada, el 84% considera muy buena o buena la calidad de los facilitadores y por otro lado el 78% como muy buena o buena el desarrollo de las capacitaciones.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Por el trabajo territorial que desarrolla TPH, el apoyo en Red en lo local es fundamental. Es por ello que propiciamos la generación de Mesas de Fomento Productivo en los territorios donde estamos, apoyamos a otras Fundaciones o Corporaciones para que se potencien, a través de compartirles nuestro saber y metodologías. Nuestras principales redes son organizaciones públicas y privadas de los territorios donde estamos insertos, como:

- Municipalidades: Oficinas de Fomento Productivo, Programa Seguridades y Oportunidades, OMIL, Oficina de la Mujer de las Municipalidades de Cerro Navia, Lo Prado, Pudahuel, Quinta Normal, Huechuraba, Recoleta, Independencia, San Joaquín, La Granja, San Ramón, El Bosque, La Pintana, Lo Espejo, La Cisterna, San Bernardo, Pedro Aguirre Cerda y Santiago, para difusión y derivación de usuarios.
- Juntas de Vecinos de las comunas donde estamos insertos, en difusión y derivación de usuarios.
- Otras Organizaciones: FODEP, Infocap, Cristo Vive, entre otras para difusión y derivación de usuarios.
- Organizaciones de Microempresarios: Difusión, derivación de usuarios.
- Empresas para captación de recursos. Factor Social, Crowdfunding
- FOSIS, Subsecretaría del Trabajo para la postulación a licitaciones públicas.
- Empresas, Dirigentes Sindicales y Gremiales, Dirección del Trabajo y SERNAM para el Programa de Diálogo Social y Buen Trabajo.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

Para el periodo no se han levantado reclamos por parte de los participantes o contratantes. TPH al contar con una Sistema de Gestión de la Calidad, su Gerente y trabajadores monitorean en forma constante todas las actividades con el fin de cumplir con la mejora continua de nuestros servicios y entregar un servicio de calidad a todos aquellos que requieran de nuestra atención.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

TPH no realiza actividades relacionadas con la temática ambientalista, aun cuando se preocupa en su ámbito del cuidado de los espacios y materiales utilizados en sus capacitaciones.

Recicla todos los papeles o documentos obsoletos los que son entregados a Fundación San José como un pequeño aporte al medio ambiente y realiza un uso eficiente de la energía eléctrica

## 3. Información de desempeño

### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

#### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Desarrollo de Competencias	<i>% de participantes que fortalecen su desempeño microempresarial</i>	80%	84%

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Asistencia de los participantes al proceso formativo	<i>% de asistencia Se mide con registro diario</i>	75%	77%
Aumento calificación de gestión del negocio	<i>% de aprobación de la capacitación</i>	75%	80%

### 3.2 Indicadores financieros

#### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
- Con restricciones	325.493	249.122
- Sin restricciones	37.840	42.367
<b>TOTAL, DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>363.333</b>	<b>291.489</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	10%	12%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	4.9%	5.7%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	41%	47%

#### 4 Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

ACTIVOS	2021 \$	2020 \$
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	49.979	110.357
4.11.2 Inversiones Temporales	411	424
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		6.321
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	-	-
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	-	-
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	122.653	155.997
4.11.4 Otros activos circulantes	-	
4.11.4.1 Existencias	2.623	2.623
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	4.312	884
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	-	-
4.11.4.4 Otros	-	-
4.11.5 Activos con Restricciones	-	-

PASIVOS	2021 \$	2020 \$
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	148.381	152.087
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	30.393	99.107
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	1.421	1.068
4.21.4.2 Retenciones	6.215	4.188
4.21.4.3 Provisiones	23.819	23.349
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	-	
4.21.4.5 Otros	-	1.273

<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>179.978</b>	<b>276.606</b>
---------------------------------------	----------------	----------------

<b>4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo</b>	<b>210.229</b>	<b>281.072</b>
--	----------------	----------------

<b>Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos	105.669	105.669
4.12.2 Construcciones	270.213	270.213
4.12.3 Muebles y útiles	36.518	36.518
4.12.4 Maquinaria y Equipos	73.456	74.106
4.12.5 Otros activos fijos	-	-
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(269.659)	(259.007)
4.12.7 Activos de Uso Restringido	-	-
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>216.197</b>	<b>227.499</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones	5.780	1.034
4.13.2 Activos con Restricciones	-	-
4.13.3 Otros	1.024	2.049
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>6.804</b>	<b>3.083</b>
<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>402.979</b>	<b>507.188</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.22.3 Provisiones	-	-
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	-	-
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>4.20.0 TOTAL PASIVO</b>	<b>210.229</b>	<b>281.072</b>

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin restricciones	192.750	226.116
4.31.2 Con restricciones Temporales		
4.31.3 Con restricciones permanentes		
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>192.750</b>	<b>226.116</b>
<b>4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>402.979</b>	<b>507.188</b>

	<b>2021\$</b>	<b>2020 \$</b>
<b>Ingresos Operacionales</b>		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	37.840	34.201
4.40.1.2 Proyectos	98.563	69.454
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		-
4.40.1.4 Otros	-	-
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	-	-
4.40.2.2 Proyectos	226.930	179.668
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		-
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>363.333</b>	<b>283.323</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(183.249)	(116.589)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(175.689)	(223.067)
4.50.3 Gastos Administrativos	(19.318)	(12.692)
4.50.4 Depreciación	(12.326)	(12.361)
4.50.5 Castigo de incobrables	-	-
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	-	-
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	-	-
<b>4.50.0 Total Gastos Operacionales</b>	<b>(390.582)</b>	<b>(364.709)</b>

<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>(27.249)</b>	<b>(81.386)</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.41.1 Renta de inversiones	-	-
4.41.2 Ganancia venta de activos	-	257
4.41.3 Indemnización seguros	-	-
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	-	7.908
<b>4.41.0 Total Ingresos No Operacionales</b>		<b>8.165</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.51.1 Gastos Financieros	(4.650)	(4.277)
4.51.2 Por venta de activos	-	-
4.51.3 Por siniestros	-	-
4.51.4 Otros gastos no operacionales	-	-
<b>4.51.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>(4.650)</b>	<b>(4.277)</b>
<b>4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>(31.899)</b>	<b>(77.498)</b>
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	-	-
4.62.2 Impuesto Renta	(2.361)	(2.080)
<b>4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)</b>	<b>(34.260)</b>	<b>(79.578)</b>

## 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2021:

### FUNDACIÓN SOLIDARIA TRABAJO PARA UN HERMANO

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Mauricio Eduardo Rojas Mujica	Presidente	7.017.781-1	
Maria Francisca Droguett Herrera	Gerente	18.104.417-9	

### FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN PARA EL BUEN TRABAJO

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Elena Josefina Errazuriz Aguirre	Presidente	4.181.373-0	
Jorge Edmundo Castillo González	Gerente	5.462.292-9	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de junio de 2022